

Estimados Padres y Apoderados(as):

Junto con saludar y agradecer la confianza del Colegio por seleccionar a Casino Express como proveedor durante este año, les informamos que, para ofrecer una mejor experiencia de compra a nuestros clientes tenemos a su disposición nuestro portal web para compra de tickets de servicios de alimentación.

En este sentido, nos es muy grato informar que a partir del **29 de Febrero de 2024** la compra y adquisición de vales de servicios se realizará a través de un portal web que permitirá a cada usuario realizar pagos en línea, obtener respaldos digitales de los servicios consumidos, realizar compras de varios comensales a la vez a través de un carro de compras y optimizar su proceso de manera más rápida y segura.

Les informamos que la compra de tickets de servicios debe realizarse de forma anticipada, con a lo menos 24 horas hábiles de anticipación a su consumo. Posterior a la realización del pago se habilitarán los servicios en nuestras máquinas de vales ubicadas en el casino del colegio, siendo este ticket posteriormente exigido para la entrega del servicio.

Para realizar la compra de servicios debe ingresar a nuestro portal de venta: <https://www.casinoexpress.cl/VentaTicket/>



Si tienes dudas puedes visualizar el video explicativo de cómo utilizar nuestro portal escaneado este código QR.

En el portal de compras encontrarás también el menú mensual de su casino, al cual pueden acceder ingresando la clave de colegio San Agustín: 1104

En Caso de tener alguna duda o consulta se puede contactar con el administrador del casino:

Administrador del casino San Agustín:

- Francisco Espinoza
- +569 42361104
- [Casino\\_san\\_agustin@casinoexpress.cl](mailto:Casino_san_agustin@casinoexpress.cl)

Sin otro particular se despide,

**Jaqueline Salazar Brogi**  
Gerente de Crédito y Cobranzas Casino Express

**Políticas de compra**

Los tickets sólo podrán ser utilizados y tendrán la vigencia para el día seleccionado al momento de realizar la compra. No existe cambio ni devolución por tickets no utilizados.

**Los padres y apoderados de Pre kínder a 2° básico, es importante que envíen de igual forma el menú con las alternativas de almuerzo seleccionadas, indicando el nombre y curso del alumno**